



Voor STEF International Raalte zijn wij op zoek naar een enthousiaste

## Medewerker Customer Service (40 uur)

### Wat doen wij?

STEF is dé Europese specialist in food supply chain logistics. We werken met 20.000 mensen in 8 Europese landen. In Nederland hebben we vier vestigingen. Inmiddels bestaan we ruim 100 jaar en hebben we een geschiedenis vol aandacht voor de maatschappij om ons heen. Via ons unieke transport netwerk vervoeren we gekoelde, diepgevroren of ongekoelde voedingsmiddelen door heel Europa, volledig volgens alle veiligheidsnormen. En we hebben oog voor het milieu: via ons 'Moving Green' programma dragen we ons steentje bij aan de energietransitie, met minder broeikasuitstoot en koolstofarm energiegebruik. We zijn vernieuwend met onze flexibele en sterk gedigitaliseerde Supply Chain. Zo werken we efficiënt en met de hoogste kwaliteit. En dat leidt tot super tevreden klanten!

### De functie:

Als Medewerker Customer Service ben je aanspreekpunt voor onze opdrachtgevers, voor welke STEF international Raalte de processen beheert. Binnen het team van Customer Service (3 medewerkers) worden allerhande vragen beantwoord, en ben je samen met de collega's single-point-of-contact voor de klant op het vlak van: ontvangsten, orders en transport.

### Wat verwachten wij van jou?

- MBO- /HBO- werk- en denkniveau
- Werkervaring van minimaal 1-2 jaar, waarin vergelijkbare werkzaamheden zijn uitgevoerd
- Beheersing van de Nederlandse- en Engelse taal (must), Duits spreken en schrijven is een Pre
- Communicatief sterk, in staat een boodschap kort, bondig en constructief over te brengen
- Klantgerichte houding met focus op het leveren van kwaliteit in dienstverlening
- In staat zijn om snel te schakelen/handelen, prioriteiten te stellen en overzicht te bewaken
- Werken in teamverband, maar ook zelfstandig
- Creatief in het vinden van oplossingen
- Vaardig zijn met de omgang van computers(moet kunnen werken met Outlook, excel en TMS)
- Gedreven, initiatiefrijk, gestructureerd, en proactief

### Wat bieden we je:

- Een functie met veel ruimte voor eigen ontwikkeling, inbreng en verantwoordelijkheid
- Salaris en arbeidsvoorwaarden op basis van TLN CAO beroepsgeoderenvervoer
- Doorgroeimogelijkheden binnen een internationale organisatie
- Uitstekende begeleiding vanuit het team, management en organisatie
- Opleidingen en trainingen ter ondersteuning van je functie én eigen ontwikkeling
- Een informele werksfeer, professionele organisatie en gemotiveerde collega's
- De mogelijkheid om aandelen te kopen van STEF, zodat je direct deelt in ons succes!

Interesse in deze leuke administratieve functie binnen een gezellig jong team?

Dan horen wij graag van je! Stuur jouw CV en motivatie naar:

[stef\\_nederland\\_hr@stef.com](mailto:stef_nederland_hr@stef.com)